



2021年10月20日

株式会社メディロム、月次経営指標（KPI）を発表

東京都港区台場二丁目3番1号

株式会社メディロム

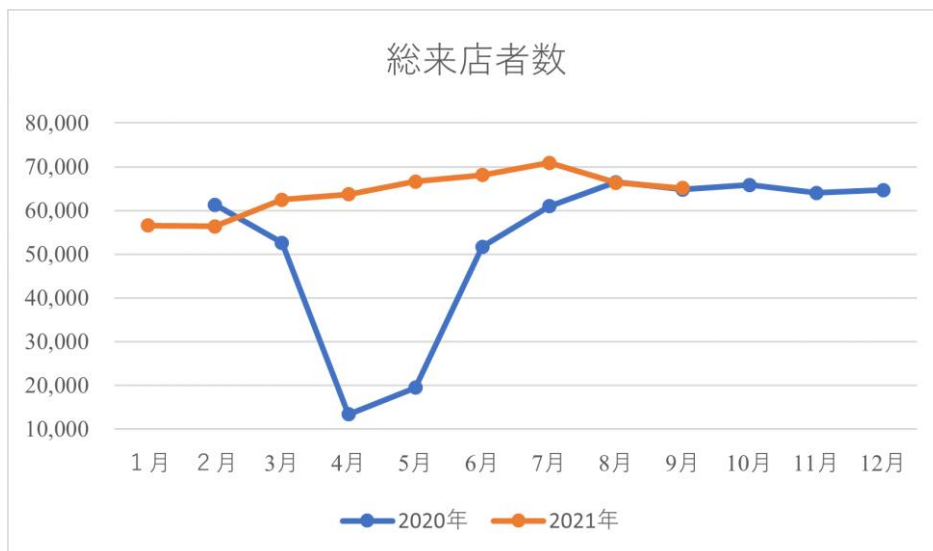
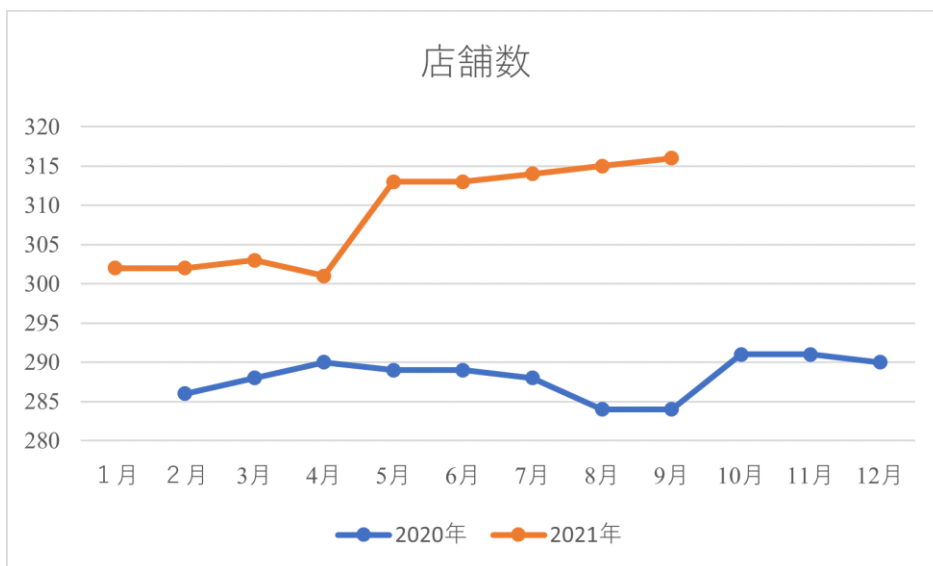
米国時間 2021年10月20日、株式会社メディロムは、当社のビジネスの事業進捗状況を示す月次の経営指標を公表しました。データは、財務および顧客データの比較が可能なすべてのサロンについて提供されており、そのような情報が得られない一部のサロンは除外されています。

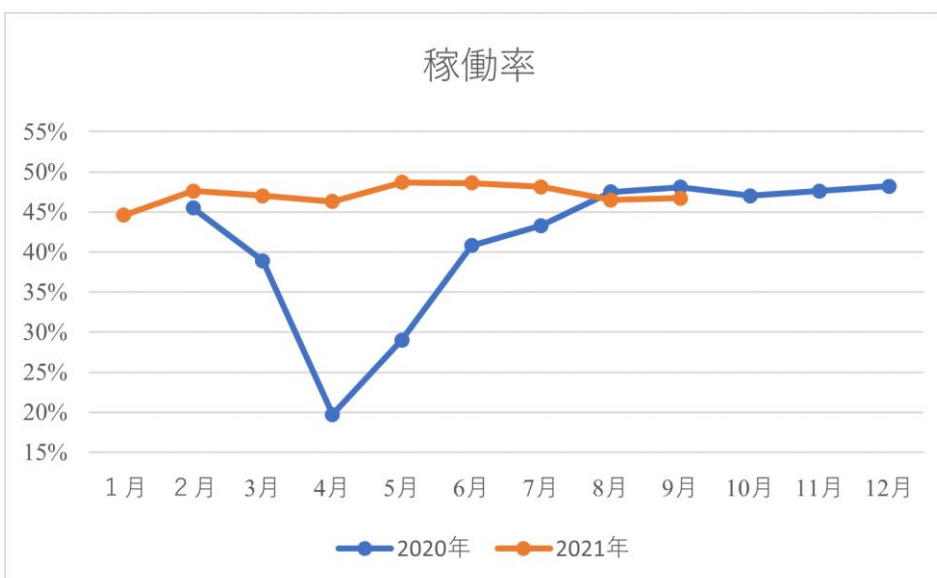
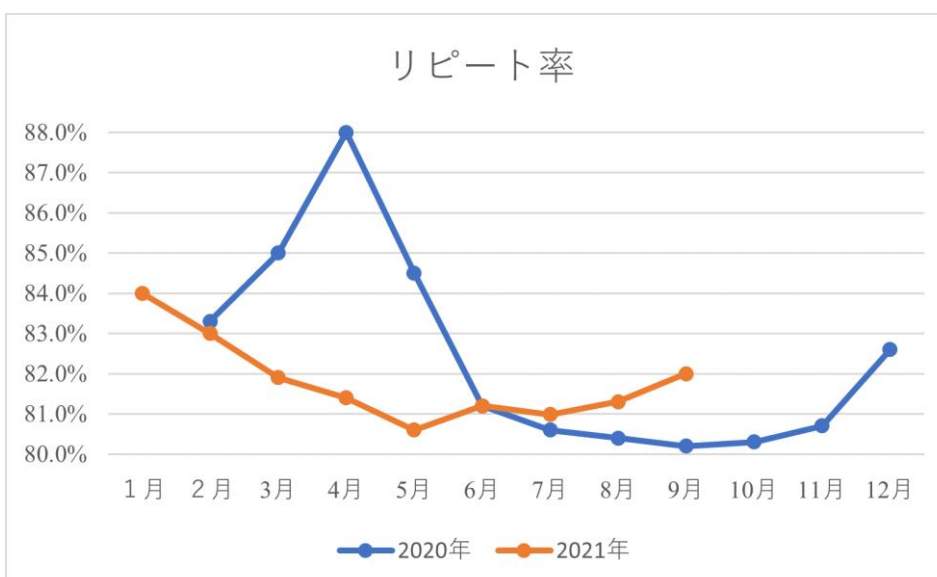
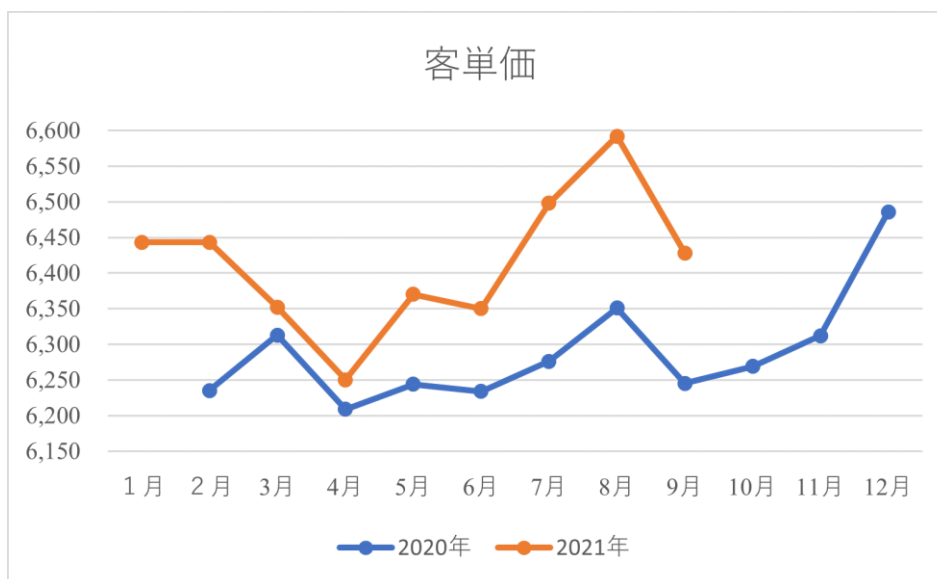
- 2021年9月末の店舗数は、前年同月の284店舗から316店舗に増加しました。本年5月の他ブランド買収が主要因です。
- 2021年9月の総顧客数は、65,130人と前年同月並みでした。
- 顧客一人当たりの売上高は、2020年9月の6,245円から2021年9月には6,428円と増加しました。付加価値サービスの販促などの成果によるものです。
- 顧客リピート率は、2021年9月は82.0%となり、前年同月並みでした。
- 2021年9月の稼働率は、前年同月の48.1%から46.7%に低下しました。
- データ数は、2021年9月は221店舗となり、2020年9月から変化はありませんでした。データ数は、データ集計可能な店舗の開店閉店等により、数値に差が生じます。

	店舗数 ^(※1)	データ数 ^(※2)	総来店者数 ^(※3)	客単価 ^(※4)	リピート率 ^(※5)	稼働率 ^(※6)
2020年9月	284	221	64,809名	6,245円	80.2%	48.1%
2020年10月	291	221	65,820名	6,269円	80.3%	47.0%
2020年11月	291	220	63,993名	6,312円	80.7%	47.6%
2020年12月	290	221	64,649名	6,486円	82.6%	48.2%
2021年1月	302	218	56,557名	6,443円	84.0%	44.6%
2021年2月	302	218	56,370名	6,443円	83.0%	47.6%
2021年3月	303	217	62,441名	6,352円	81.9%	47.0%
2021年4月	301	219	63,682名	6,250円	81.4%	46.3%
2021年5月	313	212	66,604名	6,370円	80.6%	48.7%
2021年6月	313	219	68,069名	6,350円	81.2%	48.6%
2021年7月	314	220	70,912名	6,498円	81.0%	48.1%
2021年8月	315	221	66,323名	6,592円	81.3%	46.5%
2021年9月	316	221	65,130名	6,428円	82.0%	46.7%



- (※1) 店舗数：直営およびフランチャイズ 店舗の合計
- (※2) データ数：店舗数のうち財務および顧客データ集計が全て可能であった店舗数
- (※3) 総来店者数：店舗への来店顧客数（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※4) 客単価：総売上を来店者数で割った金額（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※5) リピート率：総来店者数に占めるリピート顧客の比率（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※6) 稼働率：セラピストの総労働時間に占める稼働時間の比率（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。







MEDIROM HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

注) 本プレスリリースの原文は英語であり、本文は原文に基づき日本語意訳を行った参考資料となります。

■株式会社メディロムについて



MEDIROM

HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

メディロムは健康管理サービスを目的とした「Re. Ra. Ku®」を中心に、全国 316 店舗(2021 年 9 月末現在)のリラクゼーションスタジオを展開しています。2015 年よりヘルステックビジネスに参入し、オンデマンドトレーニングアプリ「Lav®」を利用した「特定保健指導」や体質改善プログラムを実施しております。また 2020 年にはデバイス事業に参入し、世界初の無充電スマートトラッカー「MOTHER Tracker®」の開発に成功しました。今後は、創業以来蓄積した生活習慣データを基にしたデータ解析事業へも事業領域を広げて参ります。

■会社概要

社名：株式会社メディロム（英文名 MEDIROM Healthcare Technologies Inc.）

ティッカー（米国証券コード）：MRM（Nasdaq CM）

本社所在地：東京都港区台場 2-3-1 トレードピアお台場 16F

代表：代表取締役 江口 康二

設立：2000 年 7 月

事業内容：スタジオ運営事業／フランチャイズ事業／ヘルステック事業／デバイス事業

URL：<https://medirom.co.jp/>

■お問い合わせ

株式会社メディロム IR 室

E-MAIL：ir@medirom.co.jp