



2021年11月19日

株式会社メディロム、月次経営指標（KPI）を発表

東京都港区台場二丁目3番1号
株式会社メディロム

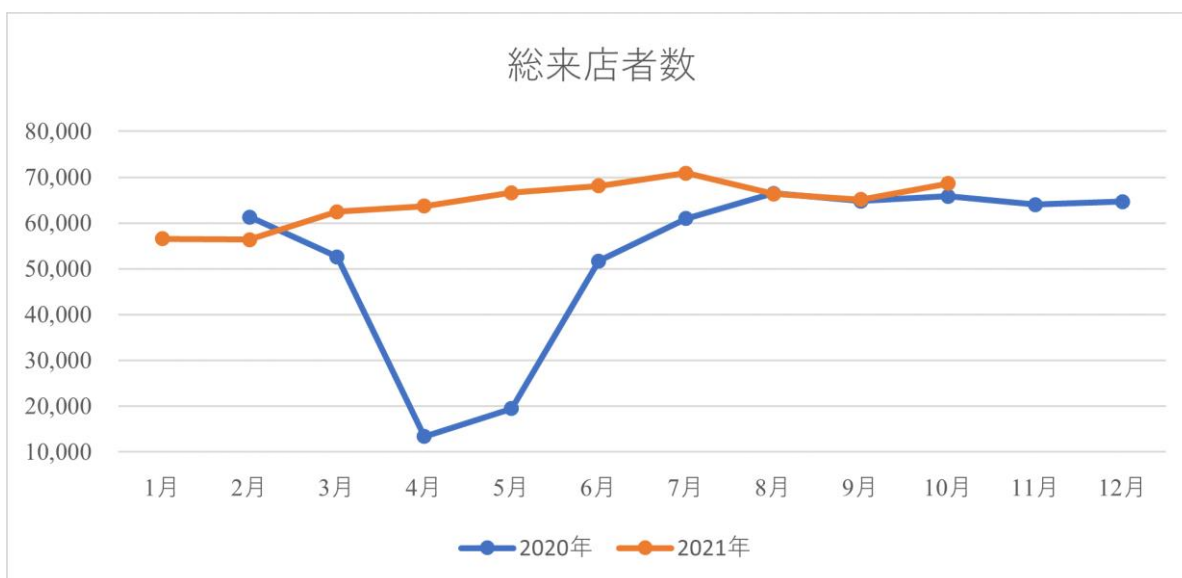
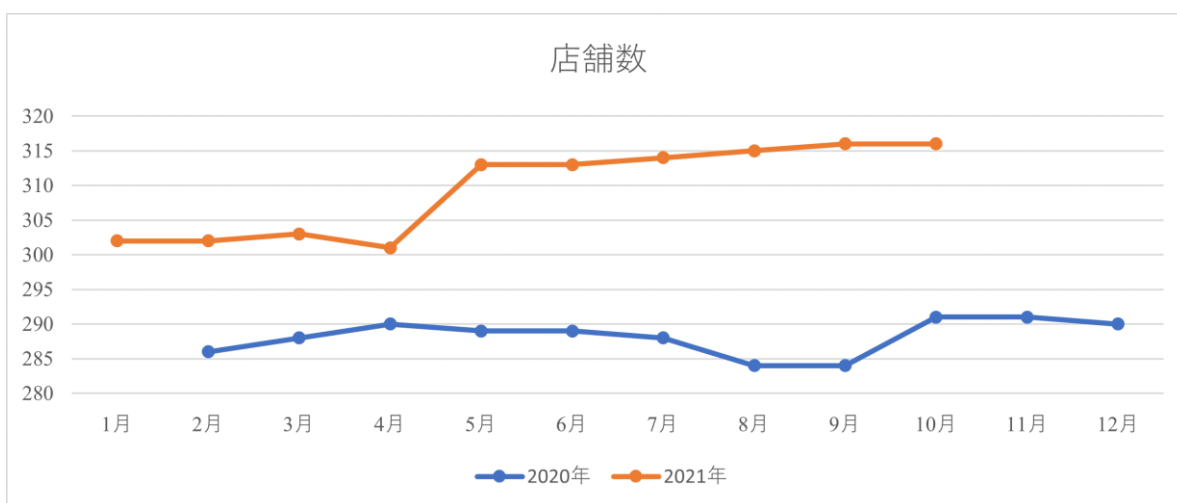
米国時間 2021年11月19日、株式会社メディロムは、当社グループのビジネスの事業進捗状況を示す月次の経営指標を公表しました。データは、財務および顧客データの比較が可能なすべてのサロンについて提供されており、そのような情報が得られない一部のサロンは除外されています。

- 2021年10月末の店舗数は、前年同月の291店舗から316店舗に増加しました。本年5月の他ブランド買収が主要因です。
- 2021年10月の総顧客数は、前年同月の65,820名から68,608名に増加しました。この増加は、2021年9月30日に緊急事態宣言が解除されたこと、またCOVID-19の影響からの回復によるものです。
- 顧客一人当たりの売上高は、2020年10月の6,269円から2021年10月には6,486円と増加しました。付加価値サービスの販促などの成果によるものです。
- 顧客リピート率は、2021年10月は83.3%となり、前年同月の80.3%から増加しました。
- 2021年10月の稼働率は、前年同月の47.0%から48.9%にわずかに改善しました。
- データ数は、2021年10月は221店舗となり、2020年10月から変化はありませんでした。データ数は、データ集計可能な店舗の開店閉店等により、数値に差が生じます。

	店舗数 ^(※1)	データ数 ^(※2)	総来店者数 ^(※3)	客単価 ^(※4)	リピート率 ^(※5)	稼働率 ^(※6)
2020年10月	291	221	65,820名	6,269円	80.3%	47.0%
2020年11月	291	220	63,993名	6,312円	80.7%	47.6%
2020年12月	290	221	64,649名	6,486円	82.6%	48.2%
2021年1月	302	218	56,557名	6,443円	84.0%	44.6%
2021年2月	302	218	56,370名	6,443円	83.0%	47.6%
2021年3月	303	217	62,441名	6,352円	81.9%	47.0%
2021年4月	301	219	63,682名	6,250円	81.4%	46.3%
2021年5月	313	212	66,604名	6,370円	80.6%	48.7%
2021年6月	313	219	68,069名	6,350円	81.2%	48.6%
2021年7月	314	220	70,912名	6,498円	81.0%	48.1%
2021年8月	315	221	66,323名	6,592円	81.3%	46.5%
2021年9月	316	221	65,130名	6,428円	82.0%	46.7%
2021年10月	316	221	68,608名	6,486円	83.3%	48.9%

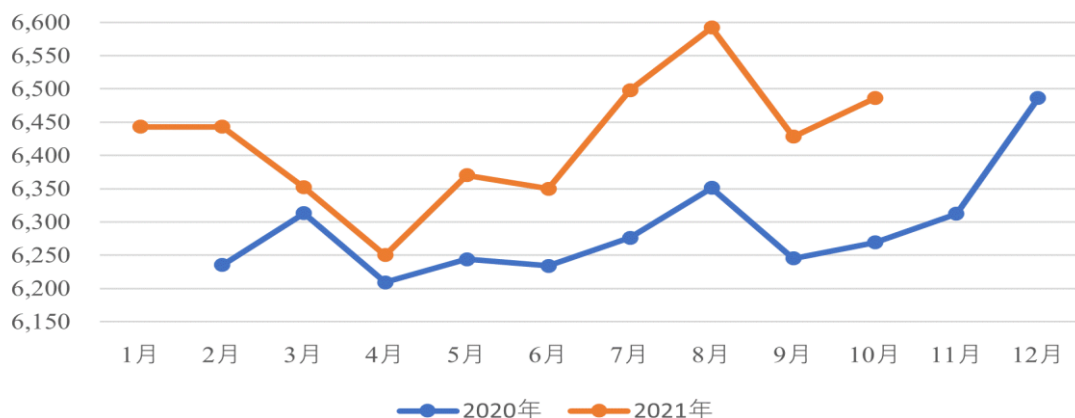


- (※1) 店舗数：直営およびフランチャイズ 店舗の合計
- (※2) データ数：店舗数のうち財務および顧客データ集計が全て可能であった店舗数
- (※3) 総来店者数：店舗への来店顧客数（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※4) 客単価：総売上を来店者数で割った金額（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※5) リピート率：総来店者数に占めるリピート顧客の比率（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。
- (※6) 稼働率：セラピストの総労働時間に占める稼働時間の比率（前述※2における、該当店舗数データを基に集計）。

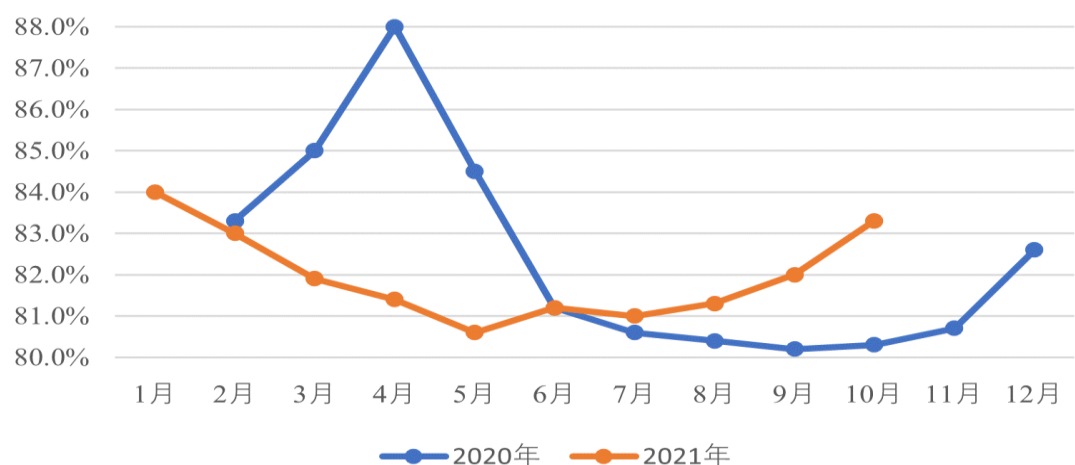




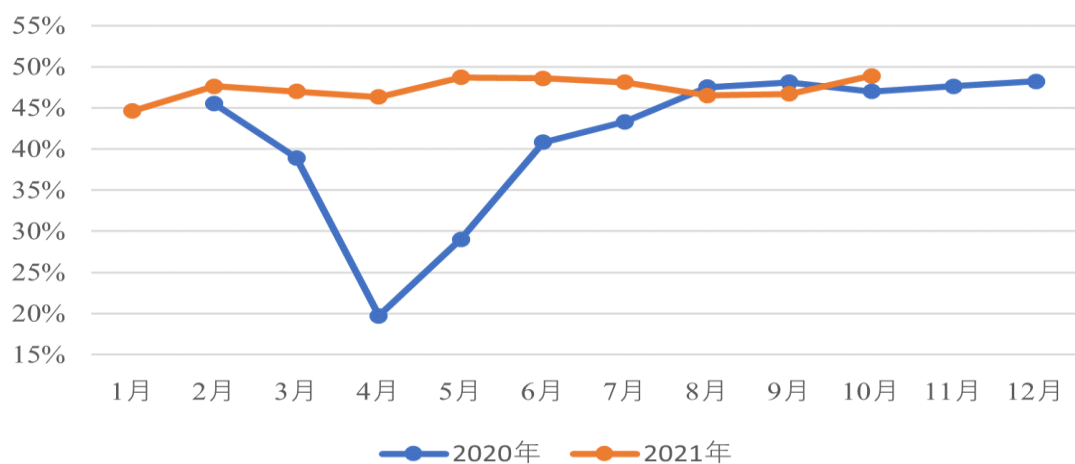
客単価



リピート率



稼働率





MEDIROM HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

※2021年7月より、スタジオ運営事業は当社100%子会社である株式会社ウイングにより、運営が行われております。

注) 本プレスリリースの原文は英語であり、本文は原文に基づき日本語意訳を行った参考資料となります。

■株式会社メディロムについて



MEDIROM

HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

メディロムは健康管理サービスを目的とした「Re. Ra. Ku®」を中心に、全国316店舗(2021年10月末現在)のリラクゼーションスタジオを展開しています。2015年よりヘルステックビジネスに参入し、オンデマンドトレーニングアプリ「Lav®」を利用した「特定保健指導」や体質改善プログラムを実施しております。また2020年にはデバイス事業に参入し、世界初の無充電スマートトラッカー「MOTHER Bracelet」(旧称:「MOTHER Tracker®」)の開発に成功しました。今後は、創業以来蓄積した生活習慣データを基にしたデータ解析事業へも事業領域を広げて参ります。

URL : <https://medirom.co.jp/>

■お問い合わせ

株式会社メディロム IR室

E-MAIL : ir@medirom.co.jp