MEDIROM

HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

MESSAGE

ヘルスケア総合商社を目指して

メディロムは、予防から医療まで一貫して提供する「ヘルスケア総合商社」になることを標榜しています。

私たちは現在、健康になるための方法を自ら調べ、自ら選択しなければいけない世界で暮らしています。
健康に関するあらゆるサービスがバラバラに提供されているため、
ダイエットひとつをとっても、運動、睡眠、糖質制限、断食、病院での薬の処方と方法は様々です。
これは、健康に関する情報が分断されており、1つに集約されていないことが原因です。

メディロムは、この問題を解決するべく、健康増進のためのリラクゼーションスタジオからスタートし、
管理栄養士のチャット支援による特定保健指導や、ウェアラブルトラッカーの開発と
ヘルスケアサービスに対する挑戦を続けて参りました。

世界のあらゆる人種、世代、性別、宗教、イデオロギーを超えて
「ずっと健康でいたい」という願いは、全人類共通であると言えます。
健康を分断する見えない壁を突破し、私たちが数あるサービスの中から
ベストな組み合わせを提案します。
ヘルスケア総合商社とは、ユーザーのライフスタイルに合わせた
ワンストップヘルスケアサービスを提供する企業です。

私たちが切り拓く未来は、予防から医療まで一貫して提供される自由で、
国のルールによってサービスに違いが生まれない平等な、新しいヘルスケアの世界なのです。

株式会社メディロム　代表取締役　江口 康二

HISTORY

メディロムは“**毎日 健康で快適な生活を送る**”ことに着目し、
創業から今日まで、Re.Ra.Ku を中心に人々の健康をサポートして参りました。

今後は、身体的な健康のサポートだけではなく、
精神的、社会的な健康のサポートを行うべく
幸せで快適に暮らせる社会 = サステナブルな社会 の
実現に向けて生活関連サービス事業や
スポーツ事業などにも挑戦をしていきます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

2000 MEDIROM創業

2003 リラクゼーション事業スタート
▶和風湯処渋谷店　▶02Venus

2005 フランチャイズ事業スタート
リアルメディア事業スタート 1

2008 **Re.Ra.Kuブランド誕生!!** 2

2010 Re.Ra.Ku 店舗数50店舗展開

2013 Re.Ra.Ku 店舗数100店舗展開

2014 ヘルステック事業スタート

2015 Re.Ra.Ku150店舗展開
業界最大級の教育施設開設（リラクカレッジ 品川校） 3

2018 グループ経営スタート　（株）ベル・エポック・ウェルネス　（株）メディロム・ヒューマン・リソーセス
（株）ジョイハンズ・ウェルネス　（株）デコルテ・ウェルネスを設立

2019 リラクゼーションコンテストジャパン　Wグランプリ受賞 4
関東最大級の温泉・岩盤浴施設　Spa.Re.Ra.Kuブランド出店 5
特定保健指導開始 6
無充電トラッカーMOTHER開発スタート 7

2020 Nasdaq上場　**MRM** | **Nasdaq** Listed

2021 新ブランド Re.Ra.Ku PRO オープン

1

2

3

4

5

6

7

SERVICES

RELAXATION

リテール事業

リラクゼーション

Re.Ra.Ku

APPLICATION

IT事業

ヘルスケアアプリ

Lav

WEARABLE TRACKER

ハード事業

ウェアラブルトラッカー

MOTHER

リテール事業

リラクゼーション

Re.Ra.Ku

Re.Ra.Ku
design studio of healthy life

CONCEPT

ひとの一生を健康に

店舗を通じて、目の前の人に活力を与えられる存在へ

健康管理サービス

メディロムグループのスタジオは、
一時的な癒しではなく、疲れにくい身体を目指す
「健康管理」を目的としています。

施術

ウィングストレッチ®

肩甲骨を中心にほぐす、
当社独自のウィングストレッチ®を開発。
効率よく全身をほぐす手技が特徴です。

コミュニケーション

健康アドバイス

専門知識とホスピタリティを学んだ
セラピストが、お客様一人ひとりに
合わせたケア方法をお伝えします。

空間

オープンスペース

広く、オープンな空間で、
誰でも入りやすく、リラックスできる
スペース作りをしています。

DATA

全国展開

Re.Ra.Ku を始め、
温浴施設内のSpa Re.Ra.Ku など、
ブランド全体で全国313店舗のリラクゼーションスタジオを
展開しています。

店舗数 313 店舗

会員数 150 万人

年間来店者数 100 万人

（2021年6月現在）

IT事業

ヘルスケアアプリ

Lav

Lav

ヘルスケアアプリ Lav

健康意識を根本から変える、共走型コミュニケーション

パーソナルトレーニング × マッチングアプリ

食事・運動・睡眠をベースにフィジカルからメンタルまで、
健康を専門的にサポートする、“あなた” と “コーチ”のマッチングアプリ。
コーチとの1対1のトレーニングで理想の自分に近づこう!

生活習慣のカンタン記録

食事は写真で。運動・睡眠は自動で記録が可能です。
人間手間のかかること、面倒な事は続きません。
ユーザーの記録の手間を省き、続けやすい工夫を施しています。

監修医師　青木 晃

・元順天堂大学大学院加齢制御医学講座准教授
・日本健康医療学会常任理事
・日本抗加齢医学会評議員
・株式会社メディロム CMO（Chief Medical Officer）
・銀座よしえクリニック 都立大院 院長

Lav

iOS
App Store からダウンロード

Android
Google Play で手に入れよう

特定保健指導

MEDIROM
特定保健指導の強み

従来の特定保健指導の実施率・改善率・脱落率を改善するための仕組みをメディロムが提供いたします。

WEB遠隔面接だから すぐに始められる

- 面接場所：どこでもOK
- 日程調整：web申し込み

※ご希望の場合、事業所での対面面接にも対応可能です。

手軽にできるから 続けられる

- アプリで手間なく記録！
- チャットだから場所と時間を選ばず、気軽にコミュニケーションが取れる。

高い成果を実現する 手厚い継続的支援

支援頻度を上げることでお客様との信頼関係を構築。
よりパーソナライズされた支援が可能に。

心が動く コミュニケーション

誰でも実践できるメソッドと、創業以来20年間培った接客技術を生かし、お客様の行動変容を促すコミュニケーションを実現。

実績

実施率

某文具メーカー健保様保健指導実績

2018 55% → 2019 76%（+21%）

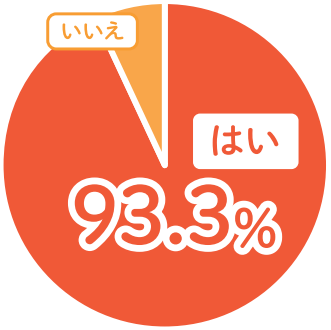
全体数値

（実施期間3ヵ月）

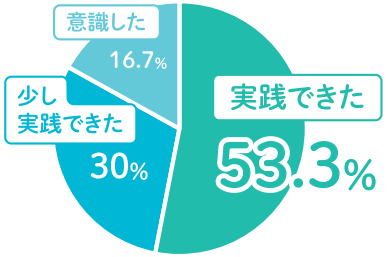
	平均	最大
体重	-3kg	-19kg
腹囲	-2cm	-16cm

プログラム 終了者アンケート

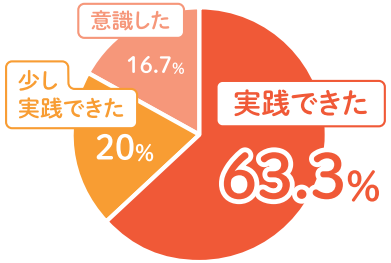
見た目や体感の変化はありましたか？



運動習慣を意識するようになりましたか？



食事習慣を意識するようになりましたか？



ハード事業

ウェアラブルトラッカー

MOTHER

MOTHER™

ウェアラブルトラッカー

MOTHER ［ マザー ］

24hour
365days

充電不要連続的な
データ取得を可能に

×

SDK配布による
（ソフトウェア・開発・キット）

データ解放

心拍・体表温・睡眠・運動量各種
バイタルデータを蓄積&解放

01 体温発電 × ソーラー発電で永久に充電不要
02 歩数・活動量を自動でトラッキング
03 睡眠トラッキングで睡眠レベルを可視化
04 PPG心拍センサー ／ 体表温センサー搭載
05 完全防水対応（入浴・水泳時も常時着用可能）
06 NFCチップ搭載　※Mifareより対応予定（勤怠管理 ／ 顧客管理にも対応予定）

MEDIROM

HEALTHCARE TECHNOLOGIES INC.

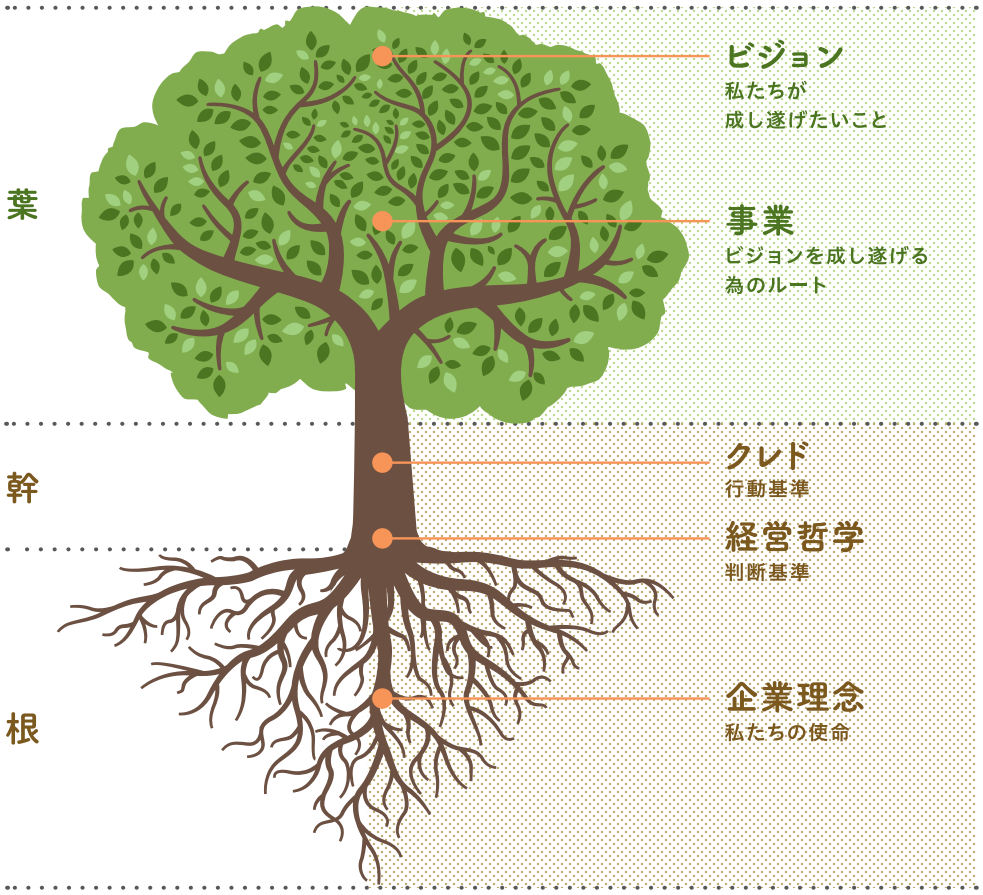
企業理念

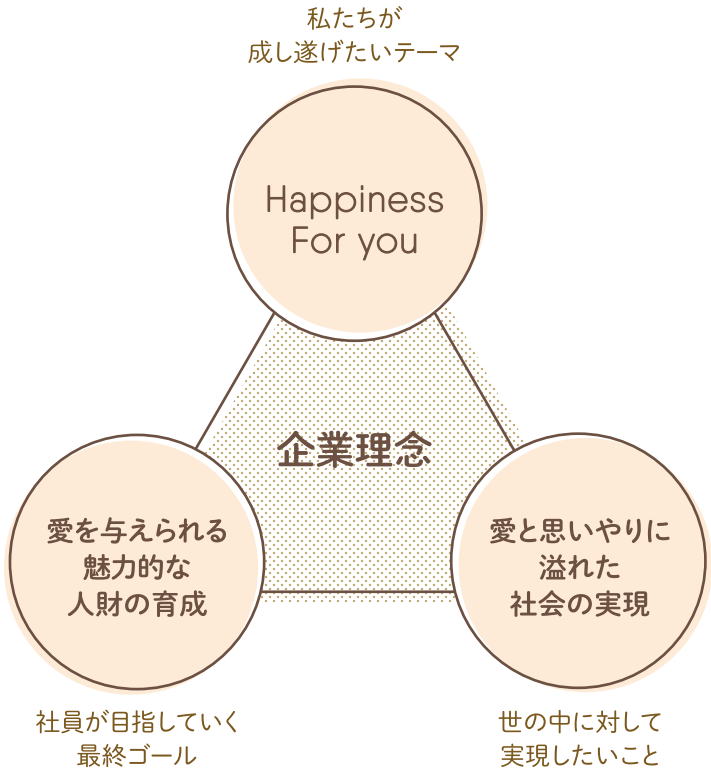
PHILOSOPHY

企業理念

愛と思いやりに溢れた社会の実現

私たちが仕事を通して最も大切にしていきたいことは理念の実現です。





行動指針

CREDO［クレド］

私たちがヘルスケア総合商社になるため、最も大切にしていること。

それは、**愛を与えられる魅力的な人財を育成すること** です。

そのために、まずは自分自身が成長すること。

「常に同じ方向を向いて高品質なサービスを提供する」という

考えを元に全従業員で考えた行動指針が **クレド** です。

メディロムのクレドは14個のMind から

成り立っています。

クレドは私たちが行動に迷った時、明確な答えを示してくれます。

CREDO POINT

クレドポイント制度

クレドにふさわしい魅力的な行動をしてくれた人に対して
「ありがとう」の気持ちを込めて送るクレドポイント制度。
集めたクレドポイントは素敵な経験ができる商品と
交換することができます。

健康を、もっと、あたらしく

私たちは事業活動を通じて
世界中の人々を健康で快適な生活に導き、
幸せにしていきます。
大切な人を思いやる気持ちや、寄り添うこと、
手を添えることを大切に
ヘルスケア領域で挑戦し続けます。

社名	株式会社メディロム MEDIROM Healthcare Technologies Inc.
設立	2000年7月13日
事業内容	リテール事業(Re.Ra.Ku) IT事業 (Lav) ハード事業(MOTHER)
代表取締役CEO	江口 康二
所在地	本社・リラクカレッジお台場校 〒135-0091 東京都港区台場二丁目3番1号 トレードピアお台場16階
資本金	24億7163万円（資本剰余金含む）
従業員数	51名 グループ全体：660名（単体／連結）

MRM | Nasdaq Listed

（2021年9月現在）

2021.Sep